Аналитический отчет

Оценка потребности в предоставляемых муниципальных услугах юридическим и физическим лицам, а также качества оказания муниципальных услуг за 2019 год

г. Переславль-Залесский

16.03.2020 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Вводная часть 3

1.1. Перечень субъектов бюджетного планирования, по которым проведена оценка потребности муниципальных услугах и доли муниципальных услуг, предоставляемых немуниципальными организациями 3

1.2. Методика проведения оценки 3

2. Выводы по результатам оценки 7

# Вводная часть

1. В целях поведения мониторинга потребности в муниципальных услугах были проведены:
* сравнительная оценка потребности в предоставляемых муниципальных услугах юридическим и физическим лицам и фактически предоставленных муниципальных услуг юридическим и физическим лицам за последние три отчетных года (2016 – 2018 годы), текущий финансовый год (2019 год), а также прогноз на плановый период (2020 - 2021 годы);
* оценка по данным 2017 – 2021 годов доли муниципальных услуг юридическим и физическим лицам, с привлечением организаций иных, за исключением бюджетных учреждений, организационно-правовых форм.
1. Оценка проводилась на основании следующих нормативных правовых актов принятых, в ходе реализации программы реформирования:
* Постановление Администрации г. Переславля-Залесского от 01.04.2010 № 358 «Об утверждении Положения о порядке проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах, формирования, ведения и обновления реестра муниципальных услуг Администрации г. Переславля-Залесского»;
* Постановление Администрации г. Переславля-Залесского от 07.06.2010 № 705 «О мерах по созданию системы учета потребности в муниципальных услугах при формировании проекта бюджета города Переславля-Залесского на очередной финансовый год и плановый период» (в редакции Постановления от 30.12.2011 г. № 2109);
* Постановление Администрации г. Переславля-Залесского от 09.08.2011 № 1181 «Об утверждении Сводного отраслевого муниципального перечня услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями г. Переславля-Залесского за счет бюджетных средств» (в редакции Постановлений от 06.07.2012 №936, от 23.10.2012 №1496, от 18.03.2013
№ 330, от 29.03.2013 №400, от 14.02.2014 № ПОС.03-0221/14, от 05.05.2014 № ПОС.03-0657/14; от 20.05.2014 № ПОС.03-0731/14);
* Постановление Администрации г. Переславля-Залесского №1069 от 07.06.2010 г. «Об утверждении перечня показателей, рекомендуемых для применения при составлении муниципальных заданий»

## Перечень субъектов бюджетного планирования, по которым проведена оценка потребности муниципальных услугах и доли муниципальных услуг, предоставляемых немуниципальными организациями

Оценка потребности в услугах, а также долей муниципальных услуг, оказываемых немуниципальными организациями, проводилась по следующим субъектам бюджетного планирования:

1. - Управление культуры, туризма, молодежи и спорта Администрации г. Переславля-Залесского (с сетью подведомственных учреждений);
2. - Управление образования Администрации г. Переславля-Залесского (с сетью подведомственных учреждений);
3. - Управление социальной защиты населения и труда (с подведомственным учреждением МУ КЦСОН «Надежда»).

## Методика проведения оценки

* + - 1. Общие подходы к проведению оценки

***а) Услуги, по которым проведена оценка***

 Оценка потребности в муниципальных услугах, а также долей муниципальных услуг, предоставляемых немуниципальными организациями, проводилась по услугам, включенным в реестр муниципальных услуг согласно:

- Постановлению Администрации г. Переславля-Залесского от 09.08.2011 № 1181 «Об утверждении Сводного отраслевого муниципального перечня услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями г. Переславля-Залесского за счет бюджетных средств» (в редакции Постановлений от 06.07.2012 №936, от 23.10.2012 №1496,от 18.03.2013 № 330,от 29.03.2013 №400,от 14.02.2014 № ПОС.03-0221/14, от 05.05.2014 № ПОС.03-0657/14, от 20.05.2014 № ПОС.03-0731/14, от 21.01.2015 № ПОС.03-0033/15; от 27.02.2015 № ПОС.03-0300/15);

- Реестр муниципальных услуг г. Переславля-Залесского, предоставленных юридическим и физическим лицам органами местного самоуправления, бюджетными учреждениями города и иными юридическими лицами, содержит 44 муниципальные услуги, сгруппированных следующим образом:

I. Государственные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями в рамках переданных государственных полномочий, в сфере социального обслуживания населения; услуги, оказываемые органами ЗАГС, органами опеки, Администрацией г. Переславля-Залесского в части государственной поддержки молодых семей ЯО в приобретении (строительстве) жилья, а также услуги в рамках реализации муниципальных программ развития малого и среднего предпринимательства; Управлением образования Администрации
г. Переславля-Залесского - оказание услуг в сфере образования в части проведения мероприятий по созданию в образовательных организациях условий для инклюзивного образования детей-инвалидов, а также мероприятий, связанных с отдыхом и оздоровлением детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

II. Муниципальные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями в рамках полномочий городского округа г. Переславля-Залесского в сферах:

* Образования;
* Культуры;
* Физической культуры и спорта;
* Социальной защиты.
1. ***б) Этапы проведения оценки***
2. Оценка потребности в муниципальных услугах, а также долей муниципальных услуг, предоставляемых немуниципальными организациями, проводится в три этапа:
3. Подготовительный этап - сбор первичной и вторичной информации (исполнителями работ по этапу являются распорядители бюджетных средств), включает в себя данные:
* о потребности и объемах оказываемых услуг за три отчетных года и текущий год;
* о потребности и объемах оказываемых услуг в очередном финансовом году и плановом периоде.
1. Аналитический этап (исполнителями работ по этапу являются главные распорядители бюджетных средств) включает в себя:
* расчет прогнозных показателей потребности в муниципальных услугах на очередной финансовый год и плановый период;
* расчет плановых показателей объема предоставления муниципальных услуг на очередной финансовый год и плановый период.
1. Отчетный этап (исполнителями работ по этапу являются органы местного самоуправления) включает в себя:
* подготовка сводного аналитического отчета об итогах мониторинга;
* обеспечение публикации сводного отчета в сети Интернет.
1. ***в) Показатели и период оценки***
2. Оценка потребности в муниципальных услугах, а также долей муниципальных услуг, предоставляемых немуниципальными организациями, проводилась на основании данных о натуральных объемах и качественных показателях, характеризующих:
* Удовлетворенность в потребности в муниципальных услугах;
* Неудовлетворенность в потребности в муниципальных услугах.
1. Оценка проводилась в разрезе:
* Оказываемых муниципальных услуг;
* Субъектов бюджетного планирования, оказывающих услуги.

Общий период оценки за 2017– 2019 годы включает в себя:

* Оценку потребности в муниципальных услугах за период 2017 – 2019 годов;
* Оценку отклонений между фактически предоставленными объемами муниципальных услуг и потребностью в них за период 2017– 2019 годов;
	+ - 1. Оценка натуральных объемов муниципальных услуг

Потенциальными получателями (потребителями) муниципальных услуг выступают:

- социальная (социально-демографическая) группа;

- любое физическое лицо по заявлению;

- группа юридических лиц;

- любое юридическое лицо по заявлению.

Определение круга потенциальных получателей (потребителей) муниципальных услуг проведено на основании сведений из Реестра муниципальных услуг.

Для оценки потребности в муниципальных услугах использовались данные:

- о численности и сегментах потенциальных получателей (потребителей) муниципальной услуги;

- о значениях показателей потребности в данной муниципальной услуге (в том числе объем удовлетворенной, неудовлетворенной потребности).

Данные о потребности в муниципальных услугах были получены как из вторичных, так и из первичных источников (личные обращения граждан-физических лиц, на основании которых произошло открытие групп физкультурно-спортивной направленности в учреждении дополнительного образования (группы по фигурному катанию и художественной гимнастике)).

В качестве вторичных данных использовалась:

- информация, имеющаяся в наличии в органах государственной статистики;

- статистическая и ведомственная отчетность, имеющаяся в наличии в ОМС, о численности физических и юридических лиц, которым было отказано в получении муниципальных услуг по причине мощностных и (или) бюджетных ограничений (отклоненные заявки, реестры очередников и т.п.);

- информация, сформированная на основе анализа средств массовой информации, рассмотрения жалоб, отзывов и предложений, поступающих в ОМС от физических и юридических лиц.

Источниками информации для разработки прогноза и планирования объема оказываемых муниципальных услуг также послужили:

 - стратегия социально-экономического развития Ярославской области, отраслевые программы и концепции, предполагающие изменение потребления и повышение качества отдельных услуг;

 - стратегия социально-экономического развития городского округа г. Переславля-Залесского на 2009-2020 годы, целевые и ведомственные программы;

 - данные оперативной отчетности, имеющиеся в наличии у ОМС и организаций - поставщиков муниципальных услуг;

 - данные, имеющиеся в наличии в органах государственной статистики.

Прогноз потребности в муниципальных услугах и планирование оказываемых услуг в зависимости от субъектов бюджетного планирования осуществлялся следующими способами:

I. Путем последовательной корректировки показателей, достигнутых в базовом году, на ожидаемое влияние прогнозных факторов. При этом учитываются один или несколько следующих факторов:

- реализация осуществляемых и планируемых к завершению в плановом периоде проектов и программ, ведущих к целенаправленному изменению мощностных и (или) бюджетных ограничений при предоставлении услуги;

- плановое временное увеличение мощностных ограничений по предоставлению муниципальной услуги в связи с проведением капитальных ремонтов, реконструкций;

- процессы естественного и механического прироста (убыли) населения, ведущие к изменению численности потенциальных получателей;

- процессы перехода получателей из одной возрастной категории в другую, ведущие к изменению численности потенциальных получателей;

- изменение потребительского поведения и требований к качеству муниципальной услуги;

- изменение социально-экономической ситуации в городе;

- изменение политической обстановки в городе;

- изменение потребительских предпочтений;

- улучшение транспортной доступности на территории г. Переславля-Залесского вследствие развития дорожной сети и общественного транспорта;

- иные факторы, влияющие на объемы предоставления муниципальных услуг.

II. Путемнормативного счета относительно прогнозной базы. При использовании данного способа в качестве прогнозной базы могут выступать:

- показатели, отражающие общую величину объекта предоставления муниципальной услуги (численность потенциальных получателей, площадь территории, на которой осуществляется предоставление услуги, и т.п.);

- иные показатели, имеющие высокую статистическую зависимость от общей величины объекта предоставления муниципальной услуги и поддающиеся прогнозированию.

В качестве нормативов применялись:

- утвержденные нормативы численности, объемов работ (услуг) и т.п.;

- расчетные нормативы, полученные как отношение значений прогнозируемого показателя и показателя прогнозной базы за отчетный период.

III. Путем анализа сложившейся тенденции, когда прогнозное значение рассчитывается на основе данных о средних темпах роста показателя за предыдущий период (три года) и значения показателя в базовом году.

* + - 1. Расчет отклонения потребности в муниципальных услугах (по видам услуг) от фактически предоставленных в отчётном году услуг

##### *Абсолютное отклонение между запланированным и фактически предоставленным объемом услуги*

Абсолютное отклонение рассчитывается по периодам (годам) по формуле:

* МУ = ОМУ – ППМУ,

где:

* МУ - абсолютное отклонение между запланированным и фактически предоставленным объемом услуги;

ОМУ – фактически предоставленный объем муниципальной услуги;

ППМУ – запланированная потребность в муниципальной услуге;

##### *Относительное отклонение между запланированным и фактически предоставленным объемом услуги*

Относительное отклонение рассчитывается по формуле:

Отклонение = ОМУ / ППМУ х 100% - 100%

##### *Относительное отклонение между запланированными и фактически предоставленными объемами услуг в целом по субъекту бюджетного планирования и по совокупности субъектов бюджетного планирования*

Относительное отклонение в целом по субъекту бюджетного планирования определяется путем выбора математического минимального и максимального значения отклонения среди всех услуг (элементов услуг), предоставляемых субъектом бюджетного планирования.

Общее относительное отклонение по совокупности субъектов бюджетного планирования, оказывающих бюджетные услуги, определяется путем выбора математического минимального и максимального значения отклонения среди анализируемых услуг по субъектам бюджетного планирования.

* + - 1. Расчет доли муниципальных услуг, предоставляемых немуниципальными организациями

##### *Доля объема муниципальной услуги, оказываемой немуниципальными организациями*

Доля объема муниципальной услуги, оказываемой немуниципальными организациями, рассчитывается по следующей формуле:

%НМО = УНМО / Общий объем \* 100%,

где:

%НМО - доля объема муниципальной услуги, оказываемой немуниципальными организациями;

УНМО – объем услуги, оказываемой немуниципальными организациями;

Общий объем – общий объем оказываемой услуги.

##### *Доля объема муниципальных услуг, представляемых немуниципальными организациями в целом по субъекту бюджетного*

Доля объема муниципальных услуг, представляемых немуниципальными организациями в целом по субъекту бюджетного планирования, рассчитывается по следующей формуле:

%НБУ\_СБП = СУММА(%НБУ) / Количество услуг СБП

где:

%НБУ\_СБП – доля объема муниципальных услуг, представляемых немуниципальными организациями в целом по субъекту бюджетного планирования;

СУММА(%НБУ) – сумма долей объемов муниципальных услуг, оказываемых немуниципальными организациями, по всем муниципальным услугам, находящимся в ведении СБП;

Количество услуг СБП – количество муниципальных услуг, находящихся в ведении СБП.

**2. Выводы по результатам оценки**

* + - 1. Выводы по результатам сравнительной оценки потребности в предоставляемых муниципальных услугах и фактически предоставленных услуг.

Результаты оценки потребности в муниципальных услугах должны быть использованы при планировании бюджетных ассигнований на оказание муниципальных услуг в процессе составления проекта городского бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

* + - 1. Выводы по результатам оценки отклонения потребности в муниципальных услугах (по видам) от услуг, фактически предоставленных в отчётном году.

За период с 2017 по 2019 год по анализируемым СБП, отклонение фактически предоставленных объемов муниципальных услуг, от потребности в них, варьируется по годам (Таблица №1). Так, если в 2017 максимальное превышение составило 258% (по МУ «ГБО»), в 2018 максимальное превышение составило – 635 % (по МУ ГБО), а в 2019 году оно составило – 170,8 % (по МОУ ДО ДШИ).

Таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Субъект бюджетного планирования | 2017 | 2018 | 2019 |
| % | % | % |
| МУ КЦСОН «Надежда» | 35 | 70 | 36 |
| Управление образования Администрации г. Переславля-Залесского | 67 |   92 | 200 |
| Управление культуры, молодежи и спорта  |  258 | 635 | 170,8 |

Минимальное отклонение фактически предоставленных объемов муниципальных услуг, от потребности в них по всем СПБ в 2017 году -100%, в 2018 -100%, в 2019 -100% (Таблица №2):

Таблица № 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Субъект бюджетного планирования | 2017 | 2018 | 2019 |
| % | % | % |
| МУ КЦСО «Надежда» | - | - | - |
| Управление образования Администрации г. Переславля-Залесского | -25 | -50 | -33  |
| Управление культуры, молодежи и спорта | -100 | -100 | -100 |

Таблица № 3

**Перечень муниципальных услуг, предоставленных за 2017 - 2019 г.г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Субъект бюджетного планирования | Ед. измерения | 2017 | 2018 | 2019 |
| **МУ КЦСОН «Надежда»** |
| 1.Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | чел. | +18 | +9 | +32 |
| 2.Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | чел. | +13 | +25 | +21 |
| 3.Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов | чел. | +7 | +14 | +24 |
| 4.Социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов | чел. | +7 | +7 | +10 |
| 5.Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи семье и детям | чел. | 0 | +4 | +41 |
| 6.Социальное обслуживание в отделениях реабилитации детей с ограниченными умственными способностями и физическими возможностями | чел. | +19 | +19 | +26 |
| **Управление образования** |
| 1.Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | чел. | +1 | -9 | -16 |
| 2.Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | чел. | -1 | -23 | -13 |
| 3.Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | чел. | -2 | -13 | -3 |
| 4.Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе | чел. | -1 | - | - |
| 5. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с умственной отсталостью | чел. | -1 | - | - |
| 6. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | чел. | -19 | -49 | -50 |
| 7. Присмотр и уход | чел. | -19 | -49 | -50 |
| 8. Организация отдыха детей и молодежи | чел. | -178 | +108 | +275 |
| 9.Реализация дополнительных общеразвивающих программ | чел./часов | -36879 | -25510 | -33100 |
| 10. Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (Основное общее образование) | чел. | - | +11 | +11 |
| 11. Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (Среднее общее образование) | чел. | - | -4 | -4 |
| 12. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта | чел./часов | - | -28892 | -6699 |
| 13.Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с умственной отсталостью (Начальное общее образование) | чел. | - | 0 | 0 |
| 14. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с умственной отсталостью (Основное общее образование) | чел. | - | +1 | 0 |
| 15. Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (Начальное общее образование) | чел. | - | +5 | +1 |
| 16. Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (Основное общее образование) | чел.  | - | +6 | +6 |
| 17. Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (Среднее общее образование) | чел. | - | - | +2 |
| 18. Методическое обеспечение образовательной деятельности | чел. | - | - | 0 |
| Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно- исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно- спортивной деятельности | чел. | - | - | -7 |
| - | - | +98 |
| **Управление культуры, туризма, молодежи и спорта** |
| 1.Реализация дополнительных образовательных предпрофессиональных программ в области искусств -живопись | чел. | +17 | +5 | +4 |
| 2.Реализация дополнительных образовательных предпрофессиональных программ в области искусств -музыкальный фольклор | чел. | -2 | -3 | - |
| 3.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Хоровое пение) | чел. | -1 | +3 | +4 |
| 4.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Народные инструменты) | чел. | +1 | +1 | +6 |
| 5.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Духовые и ударные инструменты) | чел. | -17 | -10 | 0 |
| 6.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Струнные инструменты) | чел. | +5 | +6 | +0 |
| 7.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Фортепиано) | чел. | +5 | +6 | 0 |
| 8. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (очное) | чел. | +5 | +6 | +4 |
| 9.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях) | чел./часов | +4119 | +679 | +8733 |
| 10.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара) | чел./часов | -50 | +557 | +778 |
| 11. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (Удалено через сеть интернет) (МУ "Централизованная библиотечная система") | чел. | +50 | -13 | +208 |
| 12. Организация деятельности клубных формирований и формирования самодеятельного народного творчества (в стационарных условиях) | чел. | - | +2 | +199 |
| 13. Оказание туристско-информационных услуг (в стационарных условиях) | чел. | - | -1197 | -106 |
| 14. Оказание туристско-информационных услуг (вне стационара) | чел. | - | +671 | +21 |
| 15. Оказание туристско-информационных услуг (удаленно через сеть Интернет) | чел./часов | - | -156 | +85 |
| 16. Проведение тестирования выполнения нормативных испытаний тестов комплекса ГТО | чел. | - | +142 | +128 |

Объем оказанных муниципальных услуг за отчетный период 2019 года соответствует плановым показателям только:

**-в учреждениях Управления образования по услугам:**

1. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования;
2. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для детей с умственной отсталостью (Начальное общее образование);
3. Методическое обеспечение образовательной деятельности.

- **в учрежднениях Управления культуры, молодежи и спорта Администрации г. Переславля-Залесского:**

1. Реализация дополнительных образовательных предпрофессиональных программ в области искуств -духовые и ударные (МОУ ДО ДШИ г. Переславля-Залесского);
2. Реализация дополнительных образовательных предпрофессиональных программ в области искуств -струнные инструменты (МОУ ДО ДШИ г. Переславля-Залесского)

По остальным СБП наблюдается отклонение, как в большую, так и в меньшую стороны.

***Управление культуры, молодежи и спорта Администрации г. Переславля-Залесского***:

Реализация дополнительных образовательных предпрофессиональных программ в области искусств – живопись фактическое количество обучающихся увеличилось на 3 человека связи с увеличением количества учащихся на новый учебный год.

Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств – хоровое пение фактическое количество обучающихся увеличилось на 3 человека в связи с увеличением количества учащихся на новый учебный год.

Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств - народные инструменты фактическое количество обучающихся уменьшилось на 5 человек в связи с окончанием обучения, новых заявлений не поступило.

Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств – фортепианофактическое количество обучающихся уменьшилось на 1 человека в связи с окончанием обучения.

Реализация дополнительных общеразвивающих программ (очное) фактическое количество обучающихся увеличилось на 3 человека в связи с их переводом с предпрофессиональных программ на общеразвивающие.

Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях) процент снижения составил -7%, в связи сокращение штатной численности учреждения и наличие вакантных ставок в учреждении.

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (Удалено через сеть интернет) составил +8% за счет увеличения количества увеличения количества пользователей виртуальными услугами.

Проведение тестирования выполнения нормативных испытаний тестов комплекса ГТО составил +26% за счет увеличения количества желающих пройти нормы ГТО.

***Управление образования г. Переславля-Залесского***

Проведение государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (Среднее общее образование) фактическое количество обучающихся уменьшилось по сравнению с плановым на 4 чел. и составляет 8 чел., такое отклонение от планового значения в школах связано с тем, что 2 чел. были зачислены для прохождения государственной итоговой аттестации: 1 экстерн не был допущен к итоговой аттестации; - 1 участник ГИА, ранее не прошедший ГИА, отказался от сдачи ГИА.

Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (Основное общее образование**)** увеличилось по сравнению с плановым на 6 чел. и составило 50 чел. это связано с тем, что в конце 2019 г. добавились обучающиеся, получающие образование по семейной форме.

Проведение промежуточной итоговой аттестации лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе (Среднее общее образование) увеличилось по сравнению с плановым на 2 чел. и составило 6 чел. это связано с тем, в 2019 г. добавились обучающиеся, получающие образование по семейной форме.

Реализации дополнительных общеразвивающих программ уменьшилось по сравнению с плановым на 33100 чел./час и составило 533291 чел./час, такое отклонение от планового значения в школах связано с сокращением штатных единиц. Переход на систему ПФДО. Закрытие некоторых групп с 2019-2020 уч. г. из-за отсутствия площадей для занятий.

Организация отдыха детей увеличилось по сравнению с плановым на 275 чел. и составило 925 чел. это связано с проведением дополнительной 4 смены и смены профильного лагеря "Спецназ детям".

***МУ КЦСО «Надежда»***

Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов увеличение против планового значения составило 32 человека или +4%, что объясняется активизацией работы по выявлению получателей социальных услуг.

Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов увеличение на 21 человека или +18%, по причине активизации работы по выявлению получателей социальных услуг.

Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов увеличение на 24 человека, или на 36%, обусловлено улучшением информирования населения о возможностях получения социальных услуг.

Социальное обслуживание в отделениях социальной помощи семье и детям рост составил 41 человек, или +16%, в результате применения инновационных форм и методов работы.

Социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов увеличение против планового значения составило 10 человек, или + 2%, по причине увеличения граждан, признанных нуждающимися.

Социальное обслуживание в отделениях реабилитации детей с ограниченными умственными способностями и физическими возможностями рост на 26 человек, или +29%, обусловлен активизацией работы по выявлению получателей социальных услуг.

Анализ данных по качественным показателям услуг, оказываемых муниципальными учреждениями представлен в Таблице № 4.

 Таблица №4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Субъект бюджетного планирования, наименование услуги, нат. ед. | 2019 год (отклонение) | Причины отклонения |
| Управление социальной защиты населения и труда |
| МУ КЦСОН «Надежда» | - |  Плановый показатель выполнен. |
| ***1.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Живопись), МОУ ДО ДШИ*** |
| 1.Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | - | Плановый показатель выполнен. |
| 2.Доля детей, ставших победителями и призёрами Всероссийских и международных мероприятий, % | - | Плановый показатель выполнен. |
| 3.Доля родителей (законных представителей, удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги) | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***2.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Хоровое пение), МОУ ДО ДШИ*** |
| 1.Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | - | Плановый показатель выполнен. |
| 2.Доля детей, ставших победителями и призёрами Всероссийских и международных мероприятий, % | - | Плановый показатель выполнен. |
| 3.Доля родителей (законных представителей, удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги) | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***3.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Народные инструменты), МОУ ДО ДШИ*** |
| 1.Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | - | Плановый показатель выполнен. |
| 2.Доля детей, ставших победителями и призёрами Всероссийских и международных мероприятий, % | -6 | Плановый показатель не выполнен в связи с недостаточным финансированием бюджетных средств и недостаточным количеством проводимых мероприятий и конкурсов. |
| 3.Доля родителей (законных представителей, удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги) | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***4.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Ударные инструменты), МОУ ДО ДШИ*** |
| 1.Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | - | Плановый показатель выполнен. |
| 2.Доля детей, ставших победителями и призёрами Всероссийских и международных мероприятий, % | - | Плановый показатель выполнен. |
| 3.Доля родителей (законных представителей, удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги) | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***5.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Струнные инструменты), МОУ ДО ДШИ*** |
| 1.Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | - | Плановый показатель выполнен. |
| 2.Доля детей, ставших победителями и призёрами Всероссийских и международных мероприятий, % | - | Плановый показатель выполнен. |
| 3.Доля родителей (законных представителей, удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги) | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***6.Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств (Фортепиано), МОУ ДО ДШИ*** |
| 1.Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | - | Плановый показатель выполнен. |
| 2.Доля детей, ставших победителями и призёрами Всероссийских и международных мероприятий, % | - | Плановый показатель выполнен. |
| 3.Доля родителей (законных представителей, удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги) | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***7.Реализация дополнительных общеразвивающих программ (очное),*** ***МОУ ДО ДШИ*** |
| 1.Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | - | Плановый показатель выполнен. |
| 2.Доля детей, ставших победителями и призёрами Всероссийских и международных мероприятий, % | - | Плановый показатель выполнен. |
| 3.Доля родителей (законных представителей, удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой услуги) | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***8.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях), МУ ЦБС*** |
| Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом, Единица | -1.8 | Уменьшение материально-технической базы |
| ***9.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара), МУ ЦБС*** |
| Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом, Единица | +1,2 | Рост проводимых мероприятий |
| ***10. Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО МУ "Чемпион"*** |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуги | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***11. Оказание туристско-информационных услуг (в стационарных условиях )МБУ "Туристический центр г.Переславля-Залесского"*** |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуги | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***12. Оказание туристско-информационных услуг (удаленно через сеть Интернет) МБУ "Туристический центр г.Переславля-Залесского"*** |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуги | - | Плановый показатель выполнен. |
| ***13. Оказание туристско-информационных услуг (вне стационара) МБУ "Туристический центр г.Переславля-Залесского"*** |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуги | - | Плановый показатель выполнен. |

* + - 1. Общие выводы по результатам оценки

 Сравнительную оценку потребности в предоставляемых муниципальных услугах и фактически предоставленных услуг, в рамках реализации программы повышения бюджетных расходов, следует признать успешной. За 2019 год проводился анализ отклонений качественных показателей оказания муниципальных услуг, который позволил выявить причины отклонений, наметить мероприятия для учреждений, органов местного самоуправления, направленные на улучшение организации оказания услуг.

Объем услуг, оказываемых с привлечением немуниципальных и автономных учреждений стабилен.

Результаты оценки потребности в муниципальных услугах планируется использовать в 2020 году при планировании бюджетных ассигнований на очередной финансовый год и плановый период.